

## POLITICA DE CALIDAD



HELLÍN SOLAR, S. L. es una empresa dedicada al diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones de energías renovables: solar fotovoltaica, termosolar, eólica, biomasa, etc, tanto aisladas como conectadas a la Red Eléctrica. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ***Comprometernos en cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y normativas aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.***
- ***Comprometernos a mejorar de forma continua, la calidad de nuestros productos.***
- ***Asegurar la competencia del personal y fomentar el esfuerzo y entrega en el desarrollo de sus cometidos así como su colaboración para conseguir los objetivos marcados por la empresa.***
- ***Crear en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos.***
- ***Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.***
- ***Plantear objetivos de mejora continua en los servicios y las actividades que desempeñamos atendiendo a las recomendaciones y sugerencias de nuestros clientes y a los resultados extraídos de las evaluaciones periódicas a las que nos sometemos.***

---

**En Alicante a 8 de enero de 2010**

**La Dirección**